

MODULO DI RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA - 2025

Obbligatorio per i clienti senza Contratto di Manutenzione in Abbonamento

La sottoscritta:

RAGIONE SOCIALE	
P. I. - C. F.	
INDIRIZZO PER L'INTERVENTO	
CAP - CITTA' - PROVINCIA	
PERSONA RICHIEDENTE	Tel. Fax.
IBAN e Banca Appoggio	

RICHIEDE

alla Società TRIFOLIO S.r.l. con sede e uffici a Treviolo (BG) via Boffalora n. 4, l'assistenza telefonica e, se necessario, l'intervento presso la Ns. sede, di un tecnico per la risoluzione del seguente guasto:

(NB: indicare marca e modello dell'apparecchiatura guasta ed una precisa descrizione del guasto/richiesta da segnalare)

per la quale, sin d'ora, autorizza la stessa società TRIFOLIO S.r.l. ad addebitare l'importo relativo alle prestazioni.

Si accetta sin d'ora il tempo dichiarato nel bollettino di lavoro compilato dal tecnico che esegue la teleassistenza.

Per l'eventuale intervento presso la sede verrà riconosciuto un **diritto fisso di chiamata di € 99,00** oltre ad un costo orario di:

TECNICO =====>	PROGRAMMATORE	MANUTENTORE	INSTALLATORE
1. MANODOPERA (Feriale)	€ 82,50	€ 76,50	€ 64,50
2. MANODOPERA (Sabato)	€ 101,00	€ 93,00	€ 77,00
3. MANODOPERA (Domenica e festivi)	€ 113,00	€ 113,00	€ 95,00

Per interventi in TELEGESTIONE (Via accesso remoto internet) addebito fisso di € 80,00 per massimo 30 minuti di assistenza, per tempi di assistenza di durata superiore, verranno addebitati tempi a frazione di 30 minuti pari ai prezzi di listino sopraesposti.

Prezzi iva esclusa

e dell'eventuale materiale sostituito o di nuova fornitura a listino TRIFOLIO Srl, utilizzato per la riparazione del guasto, con l'addebito dell'intero tempo necessario per l'individuazione del guasto e per la riparazione, comprese eventuali successive uscite.

Accetteremo incondizionatamente il lavoro eseguito e le condizioni generali riportate sullo stesso bollettino intervento tecnico.

Luogo _____, data ____ / ____ / ____

(Timbro e firma autorizzata)

Per accettazione spedire fax firmato al n° 035.204315 o mail info@trifolio.it

Alla c.a. del Sig. Mottini